



**ESTADO DE SANTA CATARINA
PREFEITURA MUNICIPAL DE QUILOMBO
CONTROLADORIA MUNICIPAL**

**RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA
EXERCÍCIO DE 2019**

A Ouvidoria do Poder Executivo Município de Quilombo/SC, nos termos do disposto na Lei nº 13.460/2017, apresenta Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2019 em cumprimento a suas atribuições.

DO FUNCIONAMENTO DA OUVIDORIA

A Ouvidoria funciona junto a Controladoria Geral do Município, como canal de comunicação direta entre a sociedade e a Administração municipal, recebendo reclamações, denúncias, sugestões, pedidos de informação e elogios, de modo a estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos.

CANAIS DE ATENDIMENTO

As demandas de Ouvidoria são recebidas, na maior parte, por meio do sistema de Ouvidoria da Controladoria Geral da União, e-Ouv, plataforma integrada de ouvidoria, e no endereço eletrônico <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/SC/QUILOMBO/Manifestacao/RegistrarManifestacao>

Eventuais manifestações recebidas por escrito ou em atendimento presencial são inseridas no Sistema Eletrônico eOuv para tramitação eletrônica.

DO NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO ANO DE 2019

Em 2019, foram recebidas 08 (oito) manifestações sendo classificadas como:

Elogios:

Denúncias: 06

Reclamações:

Sugestões:

Solicitação: 02

As manifestações foram respondidas em um prazo médio de 25 dias.

A capacidade de absorção da Ouvidoria está atendendo o quantitativo de manifestações recebidas.



**ESTADO DE SANTA CATARINA
PREFEITURA MUNICIPAL DE QUILOMBO
CONTROLADORIA MUNICIPAL**

DOS MOTIVOS DAS MANIFESTAÇÕES

As manifestações referem-se na sua maioria a atos de servidores públicos em horário de expediente, uso de veículo público em horário de expediente e forma de condução, além de solicitações de informações sobre ressarcimento de valores e informações sobre situação de empresa.

DA ANÁLISE DOS PONTOS RECORRENTES

Não houveram manifestações recorrentes, no entanto, nota-se que a grande maioria delas, referem-se a conduta de servidores municipais. Denota-se que alguns servidores (minoridade), carecem de conduta condizente e/ou compatível com a missão que se impõe ao servidor público.

DAS PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA NAS SOLUÇÕES APRESENTADAS.


A administração trata com a devida atenção cada manifestação recebida, sempre levando em conta sua relevância, solicitando aos envolvidos nas denúncias as informações necessárias, bem como, tomando as providências punitivas quando constatadas as falhas. Entende que o Sistema de Ouvidoria é ferramenta importante e indispensável para o aperfeiçoamento das atividades da Administração Pública, pois aproxima o munícipe com a Administração.

Quilombo, 24 de Janeiro de 2020.



Silvano de Pariz

Prefeito Municipal



Gian Douglas Both

Técnico em Controle Interno